

## **OMBUDSMAN TI MŮŽE POMOCI NAPŘÍKLAD, KDYŽ:**

- někdo s někým zachází hůř jen kvůli jeho věku, barvě pleti, zdraví, národnosti, náboženství nebo pohlaví
- tvá rodina nemá dostatek peněz na tvé školní pomůcky, kroužek, školu v přírodě, lyžák nebo tábor
- máš problém v kontaktu se svými rozvedenými rodiči
- nepřijali tě do školy
- v dětském domově se k tobě vychovatelé nebo ostatní děti nechovají dobře
- sociální pracovnice nejedná správně
- soudní řízení trvá dlouho
- tvá reklamace na věc, která nefungovala, nebyla vyřízena
- někdo odhadzuje odpady, kam nemá, a úřad situaci neřeší

## **OMBUDSMAN NEMŮŽE:**

- změnit rozhodnutí soudu
- vstupovat do vyšetřování Policie ČR
- zasáhnout, když mají lidé mezi sebou spory

**Nebojte se  
a napište nebo  
zavolejte!**

+420 542 542 888

[deti@ochrance.cz](mailto:deti@ochrance.cz)



Leták je realizován prostřednictvím projektu Posílení aktivit veřejného ochránce práv v ochraně lidských práv (šměrem k ustavení Národní lidskoprávní instituce v ČR), číslo projektu LP-PDP3-001. Projekt je součástí Programu lidská práva financovaného z Norských fondů 2014-2021 prostřednictvím Ministerstva financí ČR.



načti QRko nebo mrkní  
na [deti.ochrance.cz](http://deti.ochrance.cz)